**CSU13: Realziar Vistoria de devolução**

**Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 75 (**Risco Baixo e Prioridade Alta)** |
| **Sumário** | O cliente realiza a devolução do aluguel. |
| **Ator Primário** | Proprietário do veículo. |
| **Ator Secundário** | Cliente. |
| **Pré-Condição** | O ator fez a escolha do veículo CSU12 - Realizar Devolução |
| **Pós-Condição** | Cliente pode realizar CSU08 - Realizar Avaliação |
| **Fluxo Principal** | |
| * Ator realiza a vistoria de devolução do veículo   2. Sistema notifica ao Cliente.  3. Proprietário recebe o veículo e fecha o aluguel como concluído. | |
| **Fluxo Exceção** | |
| Linha 3. O proprietário identifica danos no veículo e abre um chamado no sistema“Danos no veículo” cliente e notificado para chega em acordo. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| Linha 5. O proprietário não realiza a vistoria. Sistema notifica ao proprietário com a mensagem “Vistoria não realizada por favor realizar”. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| Data | Pessoa | Alteração |
|  |  |  |
|  |  |  |